

Acordul utilizatorului SkyUp Balance

SkyUp Balance* este un instrument destinat pasagerilor care și-au creat conturi pe site-ul companiilor aeriene ce operează sub marca SkyUp™, respectiv SRL „Compania aeriană SkyUp” (denumită în continuare și „SkyUp Airlines”), codul EDRPOU 41403314, adresă 02121, Kiev, Șoseaua Harkiv, 201-203, biroul 2A); SkyUp MT Limited (denumită în continuare și „SkyUp MT”), cod C - 103645, adresă Ewropa Business Centre, Level 3, Suite 701, Triq Dun Karm, Birkirkara, BKR9034, Malta), denumite împreună „SkyUp”.

Secțiunea 1. Termeni de utilizare SkyUp Balance (denumite în continuare „Termeni”):

1. SkyUp Balance este disponibil online în contul de utilizator de pe site-ul SkyUp.
2. Orice rambursare sau returnare ca urmare a anulării unui zbor va fi transferată în SkyUp Balance, care este asociat contului utilizat pentru efectuarea rezervării.
3. Prin intermediul SkyUp Balance se pot rezerva:
 - bilete doar pentru zboruri regulate ale companiilor aeriene SkyUp. Toate serviciile suplimentare oferite direct de companiile aeriene (transport bagaje suplimentare, alegerea locului la bordul aeronavei, etc.),
 - servicii oferite de parteneri (asigurări, catering etc.) pentru zborurile regulate ale companiilor aeriene.
4. Companiile aeriene SkyUp™ își rezervă dreptul de a limita posibilitatea pasagerului de a folosi *balance*-ul pentru plata integrală a rezervării. Pasagerul va putea utiliza doar un anumit procentaj din valoarea totală a biletului. Informațiile despre suma maximă ce poate fi dedusă din *balance* vor fi vizibile pe site în timpul procesului de rezervare.
5. În cazul utilizării *balance*-ului pentru zborurile anulate SkyUp Airlines pentru a plăti o rezervare pentru zborurile SkyUp MT, deținătorul *balance*-ului este de acord și confirmă că returnarea ulterioară a sumelor care au fost anterior creditate în *balance* pentru rezervarea SkyUp Airlines nu este posibilă, indiferent de motivele pentru care s-au creditat fondurile în *balance*.
În cazul achiziționării unui bilet pentru zbor SkyUp MT, fondurile din *balance*-ul provenit din rezervările SkyUp Airlines vor fi deduse la valoarea echivalentă, conform cursului comercial în ziua emiterii.

6. Dacă în rezervarea pasagerului sunt incluse două zboruri (tur-retur) și se anulează doar un zbor, în *balance* va fi creditată doar valoarea biletului zborului anulat. Pentru creditarea valorii totale a biletului pentru zborul care nu a fost anulat, pasagerul trebuie să contacteze centrul de asistență al companiei aeriene, fie prin e-mail, fie prin telefon, conform informațiilor afișate pe site, și să-și dea acordul pentru anularea biletului pe ruta de întoarcere, dar nu mai târziu de 7 zile înainte de zborul respectiv. În cazul în care cererea este făcută într-o perioadă mai scurtă, creditarea se va face conform regulilor tarifului biletului ales.
7. La anularea unui zbor, valoarea unor servicii suplimentare, cum ar fi Gift sau Change date, nu va fi returnată în *balance*.

Secțiunea 2. Perioada de valabilitate a *balance*-ului:

***Balance*-ul are termen nelimitat de valabilitate.**

Fondurile înregistrate ca urmare a anulării zborurilor și bonusurile înregistrate (cashback-uri promoționale, cadouri de stimulare din partea companiilor aeriene etc.) nu au restricții privind termenul de păstrare în *balance*, cu excepția cazurilor în care la momentul înregistrării se specifică un alt termen de utilizare a acestora.

Aceste bonusuri nu pot fi schimbate în bani.

Secțiunea 3. Transferul *balance*-ului:

1. *Balance*-ul nu poate fi transferat unei părți terțe.
2. Deținătorul *balance*-ului îl poate utiliza pentru achiziționarea biletelor și serviciilor suplimentare pentru părți terțe.

Secțiunea 4. Modificări ale Regulilor:

1. Companiile aeriene își rezervă dreptul de a face modificări la acești Termeni după cum consideră necesar, fără a obține acordul prealabil al deținătorilor *balance*-ului. Toate modificările vor fi anunțate de către companii prin e-mail și în secțiunea „Știri” de pe site-ul oficial.

Secțiunea 5. Răspunderea:

1. Companiile aeriene nu sunt responsabile pentru pierderea sau utilizarea *balance*-ului ca urmare a accesului neautorizat la contul utilizatorului.

Secțiunea 6. Retragerea *balance*-ului:

1. Am prevăzut posibilitatea retragerii fondurilor din *balance* pe un card bancar, cu excepția cazurilor menționate în aceste reguli. Apăsați butonul „Retragere pe card” și urmați instrucțiunile pentru a trimite o cerere de returnare a fondurilor. După analizarea cererii, vom transfera fondurile care urmează a fi returnate pe cardul bancar cu care s-a efectuat plata biletului, conform Regulilor de transport aerian al pasagerilor și bagajelor.
2. Fondurile înregistrate în *balance* vor fi creditate în moneda în care a fost achiziționat biletul și serviciile suplimentare: pentru SkyUp MT, în euro; pentru SkyUp Airlines, în grivne. Oricare sold rămas în SkyUp Balance poate fi retras doar în moneda în care a fost realizată rambursarea.

Secțiunea 7. Alte condiții:

1. Condițiile de transport aplicabile rezervărilor efectuate și serviciilor achiziționate prin utilizarea *balance*-ului sunt reglementate de Termenii Generali de Transport ai companiilor aeriene SkyUp.
2. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale pasagerilor se efectuează conform legislației în vigoare și în conformitate cu politica de confidențialitate, disponibilă la linkul - <https://skyup.aero/uk/privacy-policy>

* SkyUp Balance

* Cadou

* Schimbare dată