

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

О предоставлении информационно-консультационных услуг по оформлению заказа медицинских услуг

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный Публичный договор о предоставлении информационно-консультационных услуг по оформлению заказа медицинских услуг является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ СКАЙАП», далее – «Авиакомпания» всем физическим лицам, на возмездной основе осуществляют оформления заказа на медицинские услуги по список лабораторий, размещенных на сайте Авиакомпании по ссылке \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуются «Заказчик / Заказчики», в дальнейшем вместе именуются «Стороны», а по отдельности - «Сторона» и соответствует требованиям ст. ст. 633, 641, Гражданского кодекса Украины.

1.2. Оформление заказа на медицинскую услугу Авиакомпании свидетельствует о принятии Заказчиком всех условий настоящей оферты и условиями настоящего Договора. Несомненным подтверждением принятия этой оферты является осуществление платежа в счет Авиакомпании и получением соответствующего документа, подтверждающего факт оплаты.

1.3. Стороны гарантируют, что каждая из Сторон обладает необходимой дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.4. В случае оформления заказа на медицинские услуги от имени третьего лица Заказчик подтверждает, что действует в интересах третьего лица и получил на это согласие. В случае, если третье лицо обладает неполной, частичной дееспособностью, или дееспособность которого ограничена, предварительный заказ на медицинские услуги может быть осуществлено исключительно законным представителем / опекуном.

1.5. Авиакомпания является посредником между Лабораторией и Заказчиком и не несет ответственности по качеству и принадлежности предоставления медицинских услуг лаборатории, не предоставляет разъяснений относительно процедуры и порядка получения медицинских услуг их результатов и т.п.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СРОКОВ

2.1. Заказчик – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, потребитель медицинских услуг, который совершил оформления заказа медицинских услуг на сайте Авиакомпании от собственного имени или от имени третьего лица в порядке, установленном п. 1.4.

2.2. Медицинские услуги – взятие биологического материала, проведение его лабораторного исследования на наличие заболевания Коронавирус SARS-CoV-2, (соскоб, качественное визн., Real-time) ПЦР методом и методом быстрого тестирования на антиген COVID 19 (хроматографический иммуноанализ), и предоставление результата проведенного медицинского исследования, в том числе путем его размещения через приложение «Действуй дома»; Перечень медицинских услуг закрепляется на сайте Авиакомпании;

2.3. Лаборатория – Исполнитель медицинских услуг из перечня на сайте Авиакомпании;

2.4. Информационно-консультационные услуги – посредническая деятельность Авиакомпании по организации оформления заказов на сайте Авиакомпании, Заказчикам медицинских услуг Лаборатории; размещение информации о перечне Лабораторий и медицинских услуг на сайте Авиакомпании.

2.5. Заказ – оформленный должным образом на сайте Авиакомпании запрос Заказчика, в котором определены Лаборатория и медицинская услуга из перечня, который размещен на сайте Авиакомпании.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Согласно Договору Авиакомпания обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить и принять такие услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Оформление Заказа является подтверждением того, что Заказчик ознакомился с условиями настоящего Договора и дает свое добровольное согласие на выполнение его условий.

3.3. Заказчик подтверждает, что в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Украины дает согласие на обработку персональных данных на сайте Авиакомпании в соответствии с утвержденной целью обработки персональных данных, персональные данные которого предоставлены и/или будут предоставлены Авиакомпании с целью выполнения настоящего Договора.

Авиакомпания не получает и не передает данные заказчика, касающиеся результатов медицинских услуг.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Авиакомпания имеет право:

3.1.1. Вносить изменения в перечень Лабораторий и медицинских услуг, предоставляемых лабораторией и размещены на сайте Авиакомпании.

4.1.2. Проводить акции, предоставлять скидки и дополнительные льготы на оформление заказа медицинских услуг.

4.1.3. Принимать оплату за информационно-консультационные услуги и медицинские услуги в безналичной форме и осуществлять дальнейшее перечисление средств за медицинские услуги на счет соответствующего Лаборатории.

4.1.4. В одностороннем порядке по своему усмотрению расторгнуть настоящий Договор. При этом все средства, полученные за информационно-консультационные услуги от Заказчика – не возвращаются.

4.2. Права Заказчика:

4.2.1. Самостоятельно осуществлять оформления заказа медицинских услуг из перечня Лабораторий и перечня медицинских услуг, размещенных на сайте Авиакомпании.

4.2.2. Получить от Авиакомпании полную и достоверную информацию о:

Перечень Лабораторий, местоположение Лабораторий, перечень медицинских услуг с указанием их стоимости.

4.2.3. Самостоятельно аннулировать оформления заказа медицинских услуг; вносить изменения в оформленного заказа медицинских услуг (изменять дату). При этом, в случае аннулирования оформленного заказа медицинских услуг, стоимость за информационно-консультационные услуги – не возвращается.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплачивать стоимость информационно-консультационных и медицинских услуг в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора.

4.3.2. Самостоятельно обращаться непосредственно к соответствующей Лаборатории по получению информации о порядке получения медицинских услуг, условий возврата средств за предоставленные медицинские услуги и другой информации, касающейся медицинских услуг.

## 5. ЦЕНА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Перечень Лабораторий и медицинских услуг такими лабораториями, цена медицинских услуг, с учетом стоимости за информационно-консультационные услуги, указанная на сайте Авиакомпания, действующей на дату оплаты медицинских услуг и который может быть изменен Авиакомпанией в одностороннем порядке.

5.2. Стоимость за информационно-консультационные услуги составляет 23% от стоимости медицинской услуги, в отношении которой осуществляется оформление заказа.

5.3. Заказчик осуществляет перечисление средств за медицинские услуги на счет Авиакомпания, которые являются транзитными и подлежат перечислению на счет соответствующего Лаборатории, вместе с одновременной оплатой стоимости за информационно-консультационные услуги Авиакомпания, после оформления заказа на соответствующие медицинские услуги, способом, предложенным на сайте Авиакомпания.

5.4. В случае, если Заказчик инициирует намерении аннулировать оформленный заказ или такой заказ был отменен Лабораторией, для возврата средств за медицинскую услугу, Заказчик обращается непосредственно к Лаборатории. Все условия по оформлению запросов на возврат средств и условий их возврата Заказчик самостоятельно запрашивает у соответствующего Лаборатории сообщению номера оформленного заказа и других идентификационных данных, необходимых Лаборатории. Авиакомпания не предоставляет разъяснения относительно возвращения средств за медицинские услуги.

Авиакомпания не принимает к рассмотрению претензии Заказчиков по возврату средств за медицинские услуги.

5.5. Информационно-консультационные услуги считаются предоставленными Заказчику в полном объеме с момента оформления Заказа и его оплаты. Средства полученные за информационно-консультационные услуги по настоящему Договору – не возвращаются Заказчикам.

## 6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

6.1. Для оформления заказа медицинских услуг, Заказчик заполняет специальную форму на сайте Авиакомпания, самостоятельно выбирает Лабораторию и необходимую медицинскую услугу, знакомится и соглашается с условиями настоящего Договора, дает согласие на обработку персональных данных и осуществляет оплату.

6.1.1. Оформление заказа и его оплата означает достаточное и полное ознакомление Заказчика с условиями настоящего Договора.

6.2. Стоимость за оформление заказа является окончательной и не подлежит изменению после подтверждения заказа.

6.3. Заказчик может инициировать отмену заказа оформленного на сайте Авиакомпании, непосредственно обратившись к соответствующей Лаборатории.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

7.1. Авиакомпания имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в текст настоящего Договора.

7.2. Изменения в Договоре вступают в силу после их публикации на сайте Авиакомпании и применяются к оформленному заказу на медицинские услуги после публикации Договора.

7.3. Заказчик считается уведомленным об изменениях к Договору с момента опубликования этих изменений на сайте Авиакомпании.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Положение о конфиденциальности, определенные настоящим Договором, действуют бессрочно.

## 9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Каждая из Сторон обязана обеспечить строгую конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны при заключении и выполнении условий настоящего Договора. Передача указанной информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение любым другим способом может иметь место только по письменному согласованию Сторон, независимо от причин и даты прекращения Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.

9.2. Авиакомпания прилагает максимально возможное количество усилий для того, чтобы информация, размещенная на данном сайте, была актуальной и полезной на момент ее публикации и не несет ответственности, связанной с использованием данной информации, в результате возможных несоответствий, ошибок и упущений.

9.3. Авиакомпания не несет материальной и иной ответственности за умышленное или неумышленное ущерб, который может возникнуть в результате использования информации, размещенной на сайте Авиакомпании, которая может перестать быть актуальной, может быть не полной, содержать технические или грамматические неточности.

9.4. Авиакомпания имеет право без предварительного уведомления вносить изменения и дополнения в Лаборатории и другую информацию, размещенную на сайте Авиакомпании. Посетители сайта могут переходить по гиперссылкам на внешние информационные ресурсы и / или веб-сайты. Размещения гиперссылки не подразумевают связи между Авиакомпанией и внешними ресурсами. Авиакомпания не несет никакой ответственности за содержание, правильность, легальность и достоверность информации, размещенной на внешних ресурсах.

## 10. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и споры, которые могут возникнуть в процессе предоставления информационно-консультационных услуг Авиакомпания, в связи с принятием, исполнением и/или нарушением положений настоящего Договора регулируются путем переговоров Сторон.

10.2. Авиакомпания не принимает к рассмотрению претензии Заказчиков по качеству, принадлежности медицинских услуг, их результатов и претензий по возврату средств за медицинские услуги. Такие претензии направляются непосредственно к соответствующей Лаборатории Заказчиком самостоятельно.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Авиакомпания не несет ответственности за действия Лаборатории, в том числе за качество и принадлежность оказания медицинских услуг.

11.2. Заказчик несет самостоятельную ответственность при взаимоотношений с лабораториями.

11.3. В случае не достижения согласия между Сторонами путем переговоров и невозможности урегулирования в досудебном порядке, все споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Авиакомпания.

11.4. К отношениям Сторон, вытекающим из принятия и исполнения настоящего Договора применяются положения законодательства Украины.

## 12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение стало следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений, технические сбои, отключения сети интернет и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Данный Договор является публичной офертой. Отсутствие подписанного Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей обеих сторон в случае осуществления по настоящему Договору фактической оплаты Заказчиком, или непосредственное предоставление Услуги Заказчику не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.

13.2. Исполнитель подтверждает, что является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях по ставке, предусмотренной Налоговым кодексом Украины.

## 13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ АВИАКОМПАНИИ

ООО «АВИАКОМПАНИЯ СКАЙАП»

Адрес: 02121, г.. Киев, Харьковское шоссе 201-203, буква 2А

ЕДРОПУ 41403314

ИНН: 414033126513

ПАО "БАНК АЛЬЯНС", г. Киев

Счет

№ UA563001190000026003026447001

МФО 300119

Редакция действительна от «29» октября 2021 года.

Генеральный директор Сероухов Д.

Заказчик – с условиями Публичного договора о предоставлении медицинских услуг согласен (а).