

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Про надання інформаційно-консультаційних послуг щодо оформлення замовлення медичних послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний Публічний договір про надання інформаційно-консультаційних послуг щодо оформлення замовлення медичних послуг є офіційною пропозицією (публічною офертою) Товариства з обмеженою відповідальністю «АВІАКОМПАНІЯ СКАЙАП», надалі – «Авіакомпанія» усім фізичним особам, які на оплатній основі здійснюють оформлення замовлення на медичні послуги зі списку Лабораторій, розміщених на сайті Авіакомпанії, в подальшому іменуються «Замовник/ Замовники», надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона» та відповідає вимогам ст. ст. 633, 641, Цивільного кодексу України.

1.2. Оформлення замовлення на медичну послугу Авіакомпанії свідчить про прийняття Замовником всіх умов цієї оферти та умов цього Договору. Беззаперечним підтвердженням прийняття цієї оферти є здійснення платежу на рахунок Авіакомпанії і отримання відповідного документа, що підтверджує факт оплати.

1.3. Сторони гарантують, що кожна зі Сторін володіє необхідною дієздатністю, всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.4. У випадку оформлення замовлення на медичні послуги від імені третьої особи Замовник підтверджує, що діє в інтересах третьої особи й отримав на це добровільну згоду. У випадку, якщо третя особа володіє неповною, частковою дієздатністю, або дієздатність якої обмежена, попереднє замовлення на медичні послуги може бути здійснено виключно законним представником/опікуном.

1.5. Авіакомпанія є посередником між Лабораторією та Замовником та не несе відповідальності щодо якості та належності надання медичних послуг Лабораторіями, не надає роз'яснень стосовно процедури та порядку одержання медичних послуг їх результатів та т.п.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Замовник – фізична особа, яка володіє повною дієздатністю, споживач медичних послуг, який здійснив оформлення замовлення медичних послуг на сайті Авіакомпанії від власного імені чи від імені третьої особи в порядку, встановленому п. 1.4 .

2.2. Медичні послуги – взяття біологічного матеріалу, проведення його лабораторного дослідження на наявність захворювання на Коронавірус SARS-CoV-2, (зішкряб, якісне визн., Real-time) ПЛІР методом та методом швидкого тестування на антиген COVID 19 (хроматографічний імуноаналіз), та надання результату проведеного медичного дослідження, у тому числі шляхом його розміщення через додаток «Дій вдома»; Перелік медичних послуг закріплюється на сайті Авіакомпанії;

2.3. Лабораторія – Виконавець медичних послуг з переліку на сайті Авіакомпанії;

2.4. Інформаційно-консультаційні послуги - посередницька діяльність Авіакомпанії з організації оформлення замовлень на сайті Авіакомпанії, Замовникам медичних послуг Лабораторії; розміщення інформації про перелік Лабораторій та медичних послуг на сайті Авіакомпанії.

2.5. Замовлення – оформлений належним чином на сайті Авіакомпанії запит Замовника, в якому визначені Лабораторія та медична послуга з переліку, що розміщений на сайті Авіакомпанії.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Авіакомпанія зобов'язується надати Замовнику інформаційно-консультаційні послуги, а Замовник в свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти такі послуги, відповідно до умов даного Договору.

3.2. Оформлення Замовлення є підтвердженням того, що Замовник ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов.

3.3. Замовник підтверджує, що в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України надає згоду на обробку персональних даних на сайті Авіакомпанії відповідно до затвердженої мети обробки персональних даних, персональні дані якого надані та/або будуть надані Авіакомпанії з метою виконання цього Договору.

Авіакомпанія не отримує та не передає дані замовника, що стосуються результатів медичних послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Авіакомпанія має право:

3.1.1. Вносити зміни в перелік Лабораторій та медичних послуг, які надаються Лабораторіями та розміщені на сайті Авіакомпанії.

4.1.2. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на оформлення замовлення медичних послуг.

4.1.3. Приймати оплату за інформаційно-консультаційні послуги та медичні послуги в безготівковій формі та здійснювати подальше перерахування коштів за медичні послуги на рахунок відповідної Лабораторії.

4.1.4. В односторонньому порядку на власний розсуд розірвати даний Договір. При цьому всі кошти отримані за інформаційно-консультаційні послуги від Замовника – не повертаються.

4.2. Права Замовника:

4.2.1. Самостійно здійснювати оформлення замовлення медичних послуг з переліку Лабораторій та переліку медичних послуг, що розміщені на сайті Авіакомпанії.

4.2.2. Отримати від Авіакомпанії повну та достовірну інформацію про:

Перелік Лабораторій, місце розташування Лабораторій, перелік медичних послуг із зазначенням їх вартості.

4.2.3. Самостійно анулювати оформлення замовлення медичних послуг; вносити зміни до оформленого замовлення медичних послуг (змінювати дату). При цьому, у разі анулювання оформленого замовлення медичних послуг, вартість за інформаційно-консультаційні послуги – не повертається.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Оплачувати вартість інформаційно-консультаційних та медичних послуг відповідно до умов розділу 5 цього Договору.

4.3.2. Самостійно звертатись безпосередньо до відповідної Лабораторії щодо одержання інформації про порядок отримання медичних послуг, умов повернення коштів за ненадані медичні послуги та іншої інформації, що стосується медичних послуг.

5. ЦІНА І УМОВИ ОПЛАТИ

5.1. Перелік Лабораторій та медичних послуг, що надаються такими Лабораторіями, ціна медичних послуг, з урахуванням вартості за інформаційно-консультаційні послуги, вказана на сайті Авіакомпанії, що діє на дату оплати медичних послуг та який може бути змінений Авіакомпанією в односторонньому порядку.

5.2. Вартість за інформаційно-консультаційні послуги становить 23% від вартості медичної послуги, щодо якої здійснюється оформлення замовлення.

5.3. Замовник здійснює перерахування коштів за медичні послугу на рахунок Авіакомпанії, які є транзитними та підлягають перерахуванню на рахунок відповідної Лабораторії, разом з одночасною оплатою вартості за інформаційно-консультаційні послугу Авіакомпанії, після оформлення замовлення на відповідні медичні послуги, способом, запропонованим на сайті Авіакомпанії.

5.4. У разі, якщо Замовник ініціює намір анулювати оформлене замовлення або таке замовлення було скасоване Лабораторією, для повернення коштів за медичну послугу, Замовник звертається безпосередньо до Лабораторії. Всі умови щодо оформлення запитів на повернення коштів та умов їх повернення Замовник самостійно запитує у відповідної Лабораторії з повідомленням номеру оформленого замовлення та інших ідентифікаційних даних, необхідних Лабораторії. Авіакомпанія не надає роз'яснення стосовно повернення коштів за медичні послуги.

Авіакомпанія не приймає до розгляду претензії Замовників щодо повернення коштів за медичні послуги.

5.5. Інформаційно-консультаційні послуги вважаються наданими Замовнику в повному обсязі з моменту оформлення Замовлення та його оплати. Кошти отримані за інформаційно-консультативні послуги за цим Договором - не повертаються Замовникам.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ НА МЕДИЧНУ ПОСЛУГУ

6.1. Для оформлення замовлення медичних послуг, Замовник заповнює спеціальну форму на сайті Авіакомпанії, самостійно обирає Лабораторію та необхідну медичну послугу, ознайомлюється та погоджується з умовами цього Договору, надає згоду на обробку персональних даних та здійснює оплату.

6.1.1. Оформлення замовлення та його оплата означає достатнє і повне ознайомлення Замовника з умовами цього Договору.

6.2. Вартість за оформлення замовлення є остаточною та не підлягає зміні після підтвердження замовлення.

6.3. Замовник може ініціювати скасування замовлення оформленого на сайті Авіакомпанії, безпосередньо звернувшись до відповідної Лабораторії.

7. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Авіакомпанія має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника вносити зміни в текст даного Договору.

7.2. Зміни в Договорі вступають в силу після їх публікації на сайті Авіакомпанії та застосовуються до оформленого замовлення на медичні послуги після публікації Договору.

7.3. Замовник вважається повідомленим про внесені зміни до Договору з моменту опублікування цих змін на сайті Авіакомпанії.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дня його публічного розміщення і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

8.2. Положення щодо конфіденційності, визначені цим Договором, діють безстроково.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Авіакомпанія докладає максимально можливу кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на даному сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації і не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих невідповідностей, помилок і упущень.

9.3. Авіакомпанія не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на сайті Авіакомпанії, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності.

9.4. Авіакомпанія має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Лабораторій і іншу інформацію, розміщену на сайті Авіакомпанії. Відвідувачі сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і / або веб-сайти. Розміщення гіперпосилання не мають на увазі зв'язку між Авіакомпанією і зовнішніми ресурсами. Авіакомпанія не несе ніякої відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання інформаційно-консультаційних послуг Авіакомпанії, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору врегульовуються шляхом проведення переговорів Сторін.

10.2. Авіакомпанія не приймає до розгляду претензії Замовників стосовно якості, належності медичних послуг, їх результатів та претензій щодо повернення коштів за медичні послуги. Такі претензії направляються безпосередньо до відповідної Лабораторії Замовником самостійно.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

11.1. Авіакомпанія не несе відповідальності за дії Лабораторії, у тому числі за якість та належність надання медичних послуг.

11.2. Замовник несе самостійну відповідальність під час взаємовідносин з Лабораторіями.

11.3. У разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Авіакомпанії.

11.4. До відносин Сторін, що випливають з прийняття та виконання даного Договору застосовуються положення законодавства України.

12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком непереборної сили або інших форс-мажорних обставин (стихійні лиха, епідемії, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень, технічні збої, відключення мережі інтернет і т. п.), що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Даний Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за даним Договором фактичної оплати Замовником, чи безпосереднє надання Послуги Замовнику не є підставою вважати цей Договір не укладеним.

13.2. Виконавець підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних підставах за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

13. АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ АВІАКОМПАНІЇ

ТОВ «АВІАКОМПАНІЯ СКАЙАП»

Адреса: 02121, м. Київ, Харківське шосе 201-203, літера 2А

ЄДРОПУ 41403314

ПІН: 414033126513

ПАТ "БАНК АЛЪЯНС", м. Київ

Рахунок

№ UA563001190000026003026447001

МФО 300119

Редакція чинна від «29» жовтня 2021 року.

Генеральний Директор Сероухов Д.Г.

Замовник – з умовами Публічного договору про надання медичних послуг згоден(а).