

**Terms and Conditions
of the Charity Activity
“SkyUP & Join UP! & United24”**

Please read these Terms and Conditions of the Charity Activity “SkyUP & Join UP! & United24” carefully before you make a donation. By making donation, You state to agree without reservation to be bound by these Terms and Conditions. If You do not agree with the Terms and Conditions, please leave this website.

When You accept these Terms and Conditions, You warrant that in your jurisdiction You are of legal age to participate in such a Charity Activity and make a donation.

Article 1 - Definitions:

- 1.1. **“Promoter”** - «SKYUP AIRLINES» LIMITED LIABILITY COMPANY, with its registered office at: 201-203 Kharkivske shose 2A, 02121 Kyiv, Ukraine
- 1.2. **“Donorbox”** - a company operated by Rebel Idealist Inc, located at Rebel Idealist, 601 King Street, Suite 200, Alexandria, VA 22314, which provides financial assistance to the Charity Activity «SkyUP & Join UP! & United24», collects charitable donations and data of Participants.
- 1.3. **“Charity Activity”** – a promotional action named “SkyUP & Join UP! & United24”, as described in the Terms and Conditions of Charity Activity “ “SkyUP & Join UP! & United24”, organized and held by the Promoter in a framework of UNITED24 program in order to collect charitable donations in support of Ukraine.
- 1.4. **“Promotion Area”** - the territory where the Charity Activity takes place.
- 1.5. **“Promotion Period”** - the period the Charity Activity runs, as provided for in the Terms and Conditions of Charity Activity “ “SkyUP & Join UP! & United24”. The Promotion Period has a start date and a closing date.
- 1.6. **“Terms and Conditions of the Charity Activity”** “ “SkyUP & Join UP! & United24” (“T&Cs”) – these T&Cs and any additional terms and conditions and provisions that were announced by the Promoter before or during the Charity Activity on its website.
- 1.7. **“Participant”** - the person who participates in the Charity Activity, agreed with and is entitled to do so on the basis of this T&Cs.
- 1.8. **“Prize”** – a benefit that is obtained by the Participant during the Charity Activity and under these T&Cs.
- 1.9. **“Website”** – the website https://u24.gov.ua/uk/news/partnership_with_skyup that is used in a framework of the Charity Activity.

Article 2 – General Information

- 2.1. **Start Date of the Charity Activity:** 01 November 2022 at 10:00 CET (11:00 Kyiv/Ukraine, UTC/GMT +3 hours)
- 2.2. **Closing Date of the Charity Activity:** 12 February 2022 at 23:59 CET
- 2.3. **Promotion Area:** the Charity Activity will be held worldwide, except non-government controlled areas of Ukraine, the territory of Russian Federation and/or Republic of Belarus, and countries under U.S. sanctions such as Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria,
- 2.4. **The Prize Draw:** the Prize Draw will be held 13 February 2023

Article 3 – Participation

- 3.1. Every natural person with a permanent residence or domicile in the Promotion Area, who is older than 18 at the time of participation, may participate in the Charity Activity. The Promoter is entitled to ask for proof.
- 3.2. Notwithstanding the above, the citizens and natural persons with permanent residence in the Russian Federation and/or the Republic of Belarus, as well as in countries under US sanctions, such as Cuba, Iran, North Korea, and Syria are not allowed to participate in Charity Activity in no event.
- 3.3. To take part in the Charity Activity, the Participant shall make a donation in the amount from 5 Euro using the website <https://donorbox.org/skyup>
- 3.4. Donations can be made an unlimited number of times.
- 3.5. After making a donation, the Participant will get a receipt with a unique number, which confirms the successful receipt of the donation.
- 3.6. The winners will be determined by random computer sampling among all unique numbers of receipts. One Participant may win the prize only once. Nothing in this T&Cs does give a guarantee of winning a prize.
- 3.7. The total number of Winners – nine (9). The Prizes will be sent to Winners within (30) calendar days after the Winner's data is confirmed by the Promoter. You will be informed by email of how to get the concert tickets. If the Promoter is not able to reach out to the Winner within fifteen (15) days from the date of the Prize Draw (till 27.02.2023 ebd), such Winner will lose the right to receive the Prize without any compensation by the Promoter, and the Promoter has the right to dispose of such a Prize at its own concern.
- 3.8. Participants who have made a donation anonymously do not take part in the Prize Draw in no event.
- 3.9. Employees of the Promoter, of businesses associated with the Promoter, and all persons who are involved directly or indirectly with the Promotion, its organization, or the benefit, or the direct or indirect get the benefit and their respective employees, are excluded from participation.

Article 4 – Prizes

- 4.1. Prizes for this Charity Activity are:
 - Tickets for any Imagine dragons concert held in any city of the world until 31.12.2025 (pair of tickets for 1 person)
(Actually it means inclusion in a guest list for 2 persons)
 - [Branded suitcase Have a rest](#) (2 pieces)
 - [Balenciaga sweatshirt limited edition](#) (1 piece)
 - [Azovstal bracelets](#) (5 pieces)
- 4.2. The number of Prizes is limited and is only ten (10) items.
- 4.3. The Prize is strictly personal, non-exchangeable for money, goods and/or services and not transferrable to the third party without written permission from the Promoter.

Article 5 – Exclusion of Liability

- 5.1. The Participant who won a Prize (“Winner”) shall pay all and any taxes and fees arising due to the receipt of income in the form of a Prize on his/her own. The Winner confirms and warrants that he/she will observe in good faith the laws of the country of his/her tax residence in terms of withholding and payment of taxes and fees from the amount of income he/she has received in the form of a Prize, as well as submission of the relevant income declarations to the tax authority of the Winner's country of the tax residence. The Promoter may request the Winner to confirm payment by the Winner of taxes and fees if such required, as well as submission of income declarations at any time and in any form. The Winner shall provide the Promoter with proof of proper execution of the conditions of this clause within seven (7) days from the date of receipt of

such request by the Winner. The Winner shall be solely liable for a failure to pay taxes and fees from the income received by the Winner in the form of a Prize and reimburse the Promoter for all taxes or penalties which were raised or were paid by the Promoter in relation to this Charity Activity and winning a Prize by the Winner.

- 5.2. The Promoter is not in any way liable for costs and additional expenses the Participant would have to incur in connection with the payment or use of the Prize.
- 5.3. Except for gross negligence or intent, the Promoter, Donorbox, its employees, assistants or third parties it engaged are not liable for damage caused by faults of whichever nature in the software, computer, network, the internet that caused the donation of the Participant to be received late, poorly, delayed or not at all by Donorbox.
- 5.4. The Promoter does not provide any guarantee in relation to the paid benefit and excludes every liability, except for gross negligence or intent, in that regard. The Promoter is not liable for (i) any defects to the Prize; (ii) if the Prize is received later than announced; (iii) if the Prize is received by the wrong person, (iv) or was lost or damaged during its shipment.
- 5.5. The Participant must have an existing e-mail address and address in the Promotion Area. Participants who use an incomplete or fictitious e-mail address, address and/or names may be excluded from participation by the Promoter.
- 5.6. In the event of misuse, fraud, manipulation, circumvention or a breach of the T&Cs, the Promoter is entitled to exclude Participants or groups of Participants. The Promoter is entitled to do this on the basis of a suspicion and is not bound to inform the participant or to provide proof.
- 5.7. There are no costs or conditions associated with participation, except voluntary charitable donations collected in support of Ukraine.
- 5.8. Participation by means of certain scripts, systems, automated functions, or other methods that increase the chances of winning is prohibited.

Article 6 – Privacy

- 6.1. The personal data that are provided by the Participant in the framework of this Charity Activity are provided to Donorbox under the Privacy Policy published on the website <https://donorbox.org/privacy>. The Participant's personal data are subject to the applicable national legislation regarding privacy. In its capacity as the party responsible for processing, Donorbox shall only process these details for purposes that promote the proper progress of the promotion, receiving transaction costs, and collecting donations. Within the framework of the purposes mentioned above, the personal data of the Winners will be passed to the Promoter for the Prize delivery matters. Personal data shall not be given or sold to third parties. All liability for the personal data processing will lie on Donorbox.
- 6.2. By making a donation, the Participant consents to Donorbox's collection, use and disclosure of the Participant's personal data as also set forth in our Privacy Policy of Donorbox, as updated from time to time.

Article 7 - Complaints

- 7.1. Anybody with questions, complaints or comments may turn to the Promoter at the e-mail address United24@up.family

Article 8 – Final Provisions

- 8.1. To the extent permitted by applicable law, these T&Cs and the Charity Activity shall be governed by and construed in accordance with the laws of Ukraine, excluding its conflicts of law rules.
- 8.2. The Promoter is entitled to amend these T&Cs without stating reasons, or to cancel the Charity Activity.

**Правила та Умови
Благодійної Акції
“SkyUP & Join UP! & United24”**

Будь ласка, уважно прочитайте ці Правила та Умови Благодійної Акції «SkyUP & Join UP! & United24», перш ніж робити пожертву. Роблячи пожертву, ви прямо та без застережень погоджуєтесь дотримуватися цих Правил та Умов. Якщо Ви не згодні з Правилами та Умовами, залиште цей веб-сайт.

Приймаючи ці Правила та Умови, ви гарантуєте, що у вашій юрисдикції ви досягли повноліття та маєте повну правоздатність брати участь у такій Благодійній Акції та робити пожертви.

Стаття 1 - Визначення:

- 1.1. «**Організатор**» - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВІАКОМПАНІЯ СКАЙАП», із зареєстрованим офісом за адресою: Харківське шосе 201-203, 2А, 02121, Київ, Україна
- 1.2. «**Donorbox**» - компанія, якою керує Rebel Idealist Inc, розташована за адресою Rebel Idealist, 601 King Street, Suite 200, Alexandria, VA 22314, що здійснює фінансовий супровід Благодійної Акції «SkyUP & Join UP! & United24», збирає благодійні пожертви та дані Учасників.
- 1.3. «**Благодійна Акція**» – захід рекламного характеру під умовною назвою «SkyUP & Join UP! & United24», як описано в Правилах та Умовах Благодійної Акції «SkyUP & Join UP! & United24», що організовується та проводиться Організатором в межах програми UNITED24 з метою збору благодійних пожертв на підтримку України.
- 1.4. «**Територія проведення Акції**» - територія, на якій відбувається Благодійна Акція.
- 1.5. «**Період Акції**» - період, протягом якого проводиться Благодійна Акція, як це передбачено Правилами та Умовами Благодійної Акції «SkyUP & Join UP! & United24». Період Акції має дату початку та дату завершення.
- 1.6. «**Правила та Умови Благодійної Акції «SkyUP & Join UP! & United24» («Правила та Умови»)**» – ці Правила та Умови та будь-які додаткові умови та положення, які були оголошені Організатором до або під час Благодійної Акції на його веб-сайті.
- 1.7. «**Учасник**» - особа, яка бере участь у Благодійній Акції, погодився та має право робити це на підставі та в межах цих Правил та Умов.
- 1.8. «**Приз**» – вигода, яку отримує Учасник в межах Благодійної Акції та відповідно до цих Умов.
- 1.9. «**Веб-сайт**» – веб-сайт https://u24.gov.ua/uk/news/partnership_with_skyup, який використовується в межах Благодійної Акції.

Стаття 2 – Загальна інформація

- 2.1. Дата початку Благодійної Акції: 01 листопада 2022 року о 10:00 CET (11:00 Київ/Україна, UTC/GMT +3 години)
- 2.2. Дата завершення Благодійної Акції: 12 лютого 2023 року о 23:59 CET
- 2.3. Територія проведення Акції: Благодійна Акція проводитиметься по всьому світу, за винятком непідконтрольних уряду територій України, території Російської Федерації та/або Республіки Білорусь, а також країн, які перебувають під санкціями США, таких як Куба, Іран, Північна Корея, Судан, Сирія.
- 2.4. Розіграш призів: розіграш призів відбудеться 13 лютого 2023 року.

Стаття 3 – Участь

- 3.1.Участь у Благодійній Акції може взяти кожна фізична особа з постійним місцем проживання на Території проведення Акції, яка на момент участі в Акції досягла 18 років. Організатор має право вимагати підтвердження цього.
- 3.2.Незважаючи на вищезазначене, громадяни та фізичні особи, які постійно проживають в Російській Федерації та/або Республіці Білорусь, а також в країнах, що перебувають під санкціями США, таких як Куба, Іран, Північна Корея, Сирія в жодному разі не допускаються до участі в Благодійній Акції.
- 3.3.Для участі в Благодійній Акції Учасник має зробити пожертву в розмірі від 5 євро за допомогою сайту <https://donorbox.org/skyup>
- 3.4.Пожертви можна робити необмежену кількість разів.
- 3.5.Після здійснення пожертви Учасник отримує квитанцію з унікальним номером, що підтверджує успішне зарахування пожертви.
- 3.6.Переможець буде визначений шляхом випадкової комп'ютерної вибірки серед усіх унікальних номерів квитанцій. Один Учасник може отримати приз лише один раз. Ніщо в цих Умовах не дає гарантії виграшу призу.
- 3.7.Загальна кількість переможців – дев'ять (9). Призи будуть надіслані Переможцям протягом (30) календарних днів після підтвердження даних Переможця Організатором. Спосіб отримання квитків на концерт буде повідомлено по e-mail. Якщо Організатор не зможе зв'язатися з Переможцем протягом п'ятнадцяти (15) днів з дати розіграшу Призу (до 27.02.2023 р.), такий Переможець втрачає право отримати Приз без будь-якої компенсації з боку Організатора, і Організатор має право розпоряджатися таким Призом на власний розсуд.
- 3.8.Учасники, які зробили пожертву анонімно, не беруть участі в розіграші призов у жодному разі.
- 3.9.Працівники Організатора, підприємств, пов'язаних з Організатором, і всі особи, які прямо чи опосередковано залучені до проведення Благодійної Акції, її організації чи вигоди, або прямо чи опосередковано одержують вигоду та їхні відповідні працівники, виключаються з участі в Благодійній Акції.

Стаття 4 – Призи

- 4.1.Приз цієї Благодійної Акції:
Квитки на будь-який концерт Imagine Dragons до 31.12.2025 (2 штуки на 1 особу).
Фактично, це буде включення в гостьовий список від групи.
[Брендована валіза Have a rest](#) (2 штуки)
[Світшот Valenciaga лімітоване видання](#) (1 штука)
[Браслет Азовсталь](#) (5 штук)
- 4.2.Загальна кількість Призів обмежена і становить лише десять (10) штук.
- 4.3.Приз є суто особистим, не підлягає обміну на гроші, товари та/або послуги та не може бути переданий третій стороні без письмового дозволу Організатора.

Стаття 5 – Виключення з відповідальності

- 5.1.Учасник, який виграв Приз («Переможець»), самостійно сплачує всі податки та збори, що виникають у зв'язку з отриманням доходу у вигляді Призу. Переможець підтверджує та гарантує, що він/вона сумлінно дотримуватиметься законодавства країни свого податкового резидентства щодо утримання та сплати податків і зборів із суми доходу, який він/вона отримав у формі Призу, а також подання відповідних декларацій про доходи до податкового органу країни податкового резидентства Переможця. Організатор може вимагати від Переможця підтвердження сплати Переможцем податків і зборів, якщо такі вимагаються, а також подання декларацій про доходи в будь-який час і в

будь-якій формі. Переможець повинен надати Організатору підтвердження належного виконання умов цього пункту протягом семи (7) днів з дати отримання такого запиту Переможцем. Переможець несе виключну відповідальність за несплату податків і зборів з доходу, отриманого Переможцем у вигляді Призу, і відшкодовує Організатору всі податки чи штрафи, які були стягнуті або сплачені Організатором у зв'язку з цією Благодійною Акцією та отриманням Призу Переможцем.

- 5.2. Організатор жодним чином не несе відповідальності за витрати та додаткові платежі, які Учасник може понести у зв'язку з оплатою або використанням Призу.
- 5.3. За винятком грубої недбалості чи наміру, Організатор, Donorbox, його співробітники, помічники чи треті сторони, яких він залучив, не несуть відповідальності за шкоду, спричинену будь-якими збоями в програмному забезпеченні, комп'ютері, мережі, Інтернеті, які спричинили те, що пожертва Учасника була отримана Donorbox із запізненням, неповністю, із затримкою або взагалі відсутня.
- 5.4. Організатор не надає жодних гарантій щодо надання Призу та виключає будь-яку відповідальність, за винятком грубої недбалості чи наміру, у цьому відношенні. Організатор не несе відповідальності за (i) будь-які дефекти Призу; (ii) якщо Приз отримано пізніше, ніж було оголошено; (iii) якщо Приз отримано не тією особою, (iv) або Приз було втрачено чи пошкоджено під час його транспортування.
- 5.5. Учасник повинен мати наявну адресу електронної пошти та адресу на Території проведення Акції. Учасники, які використовують неповну або неіснуючу адресу електронної пошти, адресу та/або імена, можуть бути виключені з участі Організатором.
- 5.6. У разі неправильного використання, шахрайства, маніпуляцій, обходу або порушення Правил та Умов Організатор має право виключити Учасника або групи Учасників. Організатор має право зробити це на підставі підозри та не зобов'язаний інформувати Учасника про це чи надавати докази.
- 5.7. Участь не передбачає жодних витрат чи умов, окрім добровільних благодійних пожертв, зібраних на підтримку України.
- 5.8. Участь за допомогою певних скриптів, систем, автоматизованих функцій або інших методів, що підвищують шанси на виграш, заборонена.

Стаття 6 – Конфіденційність

- 6.1. Персональні дані, надані Учасником у межах цієї Благодійної Акції, надаються Donorbox відповідно до Політики конфіденційності, опублікованої на веб-сайті <https://donorbox.org/privacy>. Обробка Персональних даних Учасника регулюються чинним національним законодавством щодо конфіденційності, що має застосовуватися в кожному окремому випадку. Як сторона, відповідальна за обробку, Donorbox обробляє ці дані лише для цілей, які сприяють належному просуванню акції, отриманню виплат і збору пожертвувань. У рамках зазначених вище цілей Персональні дані Переможців будуть передані Організатору для вирішення питань щодо доставки Призу. Персональні дані не можуть бути передані або продані третім особам. Всю відповідальність за обробку Персональних даних несе Donorbox.
- 6.2. Здійснюючі пожертву, Учасник погоджується на збір, використання та розкриття Персональних даних такого Учасника Donorbox, як це також зазначено в Політиці конфіденційності Donorbox, яка час від часу оновлюється.

Стаття 7 - Скарги

- 7.1. Усі, хто має запитання, скарги чи зауваження, можуть звернутися до Організатора за електронною адресою United24@up.family

Стаття 8 – Прикінцеві положення

- 8.1. У межах, дозволених застосовним законодавством, ці Правила та Умови та Благодійна акція регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України, за винятком колізійних норм.
- 8.2. Організатор має право змінити ці Правила та Умови без зазначення причин або скасувати Благодійну Акцію.