



ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о. Генерального директора
ТОВ «АВІАКОМПАНІЯ СКАЙАП»

_____ Д.Г. Сероухов

"__" _____ 2020 р.

УМОВИ ДОГОВОРУ ПОВІТРЯНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ

Пасажирський квиток та багажна квитанція
ТОВ «АВІАКОМПАНІЯ СКАЙАП»

24.07.2020

Ревізія 0-0

1. Терміни, що використовуються в цьому Договорі вживаються у значеннях, наведених у Правилах Перевізника, які розміщені на офіційному сайті Перевізника.
2. Перевезення за цим Договором здійснюються відповідно до правил застосування придбаного спеціального тарифу, з якими пасажир повинен уважно ознайомитися на офіційному сайті Перевізника чи за місцем придбання квитка до оплати перевезення. Правилами спеціального тарифу не передбачено повернення сум (коштів), зокрема і у випадку неявки на рейс, незалежно від причин неявки.
3. Перевезення, яке здійснюється кількома послідовними перевізниками, вважається єдиним перевезенням, якщо з початку перевезення ці перевізники розглядали таку операцію як єдине перевезення, що регулюється укладеними між ними комерційними угодами, і таке перевезення було оформлено складеним квитком (з послідовними номерами квитків, оформлених одним бронюванням). Перевізник не несе відповідальності за недоліки у перевезенні, які сталися на ділянці перевезення іншого (інших) перевізників, у тому числі й у частині затримки або відмови у перевезенні пасажира чи багажу.
4. Відповідальність за неналежне перевезення та відповідно виплату компенсації покладається на фактичного (оперуючого) перевізника, з вини якого перевезення було виконано неналежним чином.
5. Зареєстрований багаж одержує особа, вказана у відривному талоні ідентифікаційної багажної бирки. У випадку неналежного перевезення багажу (затримки, пошкодження, знищення, недостачі) складається відповідний акт (PIR), що оформляється уповноваженою на це особою Перевізника (її агентом) за зверненням і в присутності пасажира чи уповноваженої ним особи, негайно після виявлення пасажиром факту неналежного перевезення багажу до виходу пасажира з відділення отримання багажу контрольованої зони аеропорту. У випадку несвоєчасного прибуття зареєстрованого багажу та неможливості його отримання пасажиром у відділенні отримання багажу контрольованої зони аеропорту та подальшої доставки цього багажу за іншим, вказаним пасажиром місцем, пасажир повинен вказати про недостачу вмісту та/або пошкодження багажу на документах про його отримання в присутності уповноваженого представника Перевізника. На підставі акту PIR пасажир може пред'явити письмову претензію Перевізника про відшкодування збитків, при цьому сам факт складання акту PIR не є претензійним зверненням до Перевізника.
6. Претензія щодо неналежного перевезення зареєстрованого багажу пред'являється негайно після виявлення пошкодження (втрати частини вмісту багажу) і не пізніше 7 (семи) календарних днів, з дати отримання зареєстрованого багажу. У випадку затримки в перевезенні зареєстрованого багажу претензія повинна бути пред'явлена не пізніше ніж протягом 21 (двадцяти одного) календарного дня з дати, коли багаж було передано у розпорядження пасажира. Претензії щодо втрати багажу висувуються до Перевізника після того, як багаж буде визнано втраченим. Багаж вважається втраченим, якщо його не виявлено за результатами розшуку протягом 21 календарного дня (якщо термін розшуку не подовжено) з дати, наступної за тією, в яку багаж повинен був прибути до місця призначення. У такому разі претензію до Перевізника може бути пред'явлено протягом двох років (для міжнародного перевезення) та трьох років (для рейсів у межах України) з дати прибуття повітряного судна до місця призначення, або з дати, коли повітряне судно мало прибути до місця призначення, або з дати, коли припинилося перевезення.
7. Інформацію щодо строків, форми та порядку подання і розгляду претензії щодо неналежного перевезення зареєстрованого багажу можна отримати на офіційному сайті Перевізника та за електронною адресою: letstalk@skyup.aero
8. Перевізник має право затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, що не залежать від нього.

9. Час відправлення рейсу та тип повітряного судна, зазначені у квитку і в розкладі польотів або в інших опублікованих графіках виконання рейсів, не гарантуються і не є обов'язковою умовою цього Договору. Перевізник має право змінювати розклад польотів та час відправлення рейсів. Продавець квитків повинен своєчасно (якнайшвидше) інформувати пасажирів про зміни у розкладі польотів. У випадку необхідності перевізник може передати зобов'язання або їх частину за цим Договором іншій особі, в тому числі іншому перевізнику, змінити чи відмінити посадку повітряного судна в пунктах, зазначених у квитку. Напередодні відправки рейсу/рейсів пасажир повинен перевірити розклад його/їх виконання. Перевізник не несе відповідальності за забезпечення стикувальних рейсів, які оформлені окремими квитками.

10. Ніхто з працівників Перевізника, його агентів або представників не має права змінити або скасувати положення цього Договору.

11. Пасажир має право замовити інші послуги та сервіси, що надаються Перевізником або його партнерами. Перед замовленням будь-яких послуг та сервісів Перевізника або його партнерів, пасажир повинен ознайомитися з правилами та умовами їх надання, які розміщені на офіційному сайті Перевізника або сайтах його партнерів.

12. Перевізник залишає за собою право зміни умов цього Договору в односторонньому порядку (застосовуючи регулювання публічної оферти).

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У РАЗІ ЗАГИБЕЛІ АБО ТІЛЕСНОГО УШКОДЖЕННЯ ПАСАЖИРА

1. Перевізник несе відповідальність за шкоду, яка спричинила загибель або тілесне ушкодження пасажирів, виключно у разі, якщо подія, яка стала причиною загибелі або тілесного ушкодження, відбулася на борту повітряного судна, або під час посадки чи висадки пасажирів на/з борт(у) повітряного судна.

2. Перевізник не може виключити або обмежити свою відповідальність за шкоду, яка спричинила загибель чи тілесне ушкодження пасажирів, за умов, зазначених у пункті 1 цього розділу, сумою у розмірі 128 821 СПЗ для кожного пасажирів за нормами Монреальської Конвенції-1999 та сумою до 20 000 доларів США на кожного пасажирів за нормами Варшавської Конвенції-1929.

3. Перевізник не несе відповідальності за шкоду, яка спричинила загибель або тілесне ушкодження пасажирів і сума якої перевищує зазначені у пункті 2 цього розділу розміри за умов, зазначених у пункті 1 цього розділу, якщо Перевізник доведе, що:

- така шкода не була заподіяна через недбалість або іншу неправомірну дію чи бездіяльність авіакомпанії або її службовців чи агентів з обслуговування; або
- така шкода заподіяна виключно через недбалість або іншу неправомірну дію чи бездіяльність третьої сторони.

4. За нормами Монреальської Конвенції-1999 Перевізник у разі загибелі чи тяжкого тілесного ушкодження пасажирів негайно, але у будь-якому разі не пізніше ніж протягом п'ятнадцяти днів після ідентифікації особи, яка має право на отримання компенсації, здійснює авансовий платіж уповноваженим особам (родичам померлого/тяжко травмованого), який не повинен бути меншим ніж 16000 СПЗ. Для встановлення ступеню тяжкості тілесного ушкодження та проценту втрати працездатності можуть залучатися відповідні експертні комісії (експерти) як за місцем реєстрації (фактичного проживання) фізичної особи, так і за місцем розгляду спору.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВТРАТУ ТА ПОШКОДЖЕННЯ БАГАЖУ

1. Перевізник за неналежне перевезення зареєстрованого багажу несе обмежену та реально доведену пасажиром майнову відповідальність. Відповідальність Перевізника у випадку втрати, знищення, пошкодження, втрати частини багажу обмежується пунктом 2 глави 5 розділу XXVI Авіаційних правил.

2. У разі заявлення пасажиром цінності багажу, Перевізник несе відповідальність, що не перевищує заявленої суми, якщо Перевізник не доведе, що ця сума перевищує реальну заінтересованість пасажирів в доставці багажу. Заявлена цінність багажу не застосовується до деяких видів речей і товарів, за які Перевізник не несе відповідальності, а саме: ламкі, крихкі речі та речі, які б'ються або швидко псуються, електронне обладнання (фото- та відеотехніка, комп'ютерна техніка, носії інформації та інше), програмне забезпечення, гроші, ключі, коштовності (дорогоцінні та напівдорогоцінні метали і каміння та інше), годинники, окуляри, антикваріат, витвори мистецтва, фотографії, вироби з хутра, технічну документацію, ділові документи, цінні папери, медикаменти, медичну документацію, паспорти та інші ідентифікуючі документи, унікальні чи незамінні речі, інші цінні предмети. Зазначені речі та предмети повинні перевозитися під відповідальністю пасажирів у ручній поклажі, або на ризик пасажирів у зареєстрованому багажі чи несупроводжуваному багажі (вантажі).

3. За нормами Монреальської Конвенції-1999 відповідальність Перевізника за шкоду, завдану багажу пасажирів, зазначеного у багажній бирці, обмежена доведеними реальними збитками, але в будь-якому разі не повинна перевищувати суму у розмірі до 1288 СПЗ.

4. За нормами Варшавської Конвенції-1929 відповідальність Перевізника за багаж обмежена сумою до 20 доларів США за кілограм зареєстрованого багажу.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗАТРИМКУ ПАСАЖИРА ТА БАГАЖУ

1. У випадку шкоди, заподіяної внаслідок затримки під час перевезення пасажирів, відповідальність Перевізника обмежена доведеними реальними матеріальними збитками, що не перевищують встановлених міжнародними договорами України меж відповідальності перевізника.

2. Відповідальність Перевізника за затримку багажу виникає у разі його неприбуття разом з пасажиром до пункту (країни) призначення, зазначеного в ідентифікаційній багажній бирці, та обмежується доведеними реальними збитками.

3. У випадку шкоди, заподіяної внаслідок затримки під час перевезення пасажирів за нормами Монреальської Конвенції-1999, відповідальність авіакомпанії обмежується сумою 5346 СПЗ стосовно кожного пасажирів.

4. Розмір компенсації фактичних витрат на засоби першої потреби через затримку багажу обмежений сумою до 50 доларів США, якщо цей пункт (країна) призначення не є місцем постійного проживання пасажирів. Зазначена виплата здійснюється Перевізником лише за зверненням пасажирів.

5. Усі здійснені попередні виплати пасажирів враховуються під час виконання остаточних розрахунків.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗБОРИ/ТАКСИ, ПОДАТКИ ТА МИТА

1. Повна вартість перевезення складається з тарифу, зборів/такс, зборів/такс аеропорту, інших зборів/такс, податків і мита, встановлених державними органами країни відправки, прямування та транзиту. У зв'язку зі зміною ринкової вартості палива та інших розрахункових складових частин тарифу, Перевізник може встановлювати відповідні зміни/доплати

(«surcharge») до тарифу. Сервісний збір, встановлений Перевізника та/або агентом з продажу за послуги з оформлення квитка, МСО, ЕВТ, ЕМД на рейси Перевізника, не входить до вартості перевезення і сплачується пасажиром окремо з наданням йому документу, що підтверджує оплату таких послуг. Перевізник має право стягувати плату за надання додаткового сервісу та послуг.

2. У випадку якщо пасажир заявив про повернення суми, сплаченої за квиток, і таке повернення дозволяється Правилами Перевізника та правилами застосування тарифів, пасажир повертається сума всіх невикористаних зборів/такс аеропортів та авіакомпанії. Не підлягають поверненню сервісний збір, інші збори за послуги, що були фактично надані пасажиру. Повернення вартості інших послуг здійснюється у порядку і на умовах, визначених правилами їх надання, встановленими Перевізником або фактичним (оперуючим) перевізником. З метою отримання коштів пасажир повинен звернутися за місцем придбання квитка або відповідної послуги, якщо інше не вказано в правилах, надання такої послуги.

ВІДМОВА У ПЕРЕВЕЗЕННІ ПАСАЖИРА

1. Перевізник має право відмовити в перевезенні на будь-якому етапі перевезення, анулювати бронювання або зняти пасажирів з борту повітряного судна:

- у зв'язку з необхідністю виконання чинних законів країни відправлення, прибуття або транзиту;
- на вимогу відповідних державних органів України або країни відправлення, прибуття, транзиту;
- в інших випадках, передбачених Правилами Перевізника, законодавством України, країни прибуття/відправлення, та Загальними правилами IATA.

2. Тільки пасажир, який має всі необхідні документи (у тому числі дійсний квиток з датою виїзду та повернення, що не перевищує терміну дії візи), що відповідають вимогам країни відправлення/транзиту/прямування, може бути допущено до перевезення. Відповідальність за оформлення та наявність всіх необхідних дійсних документів та виконання інших необхідних для подорожі вимог несе пасажир.

ВІДМОВА У ПЕРЕВЕЗЕННІ БАГАЖУ

1. Перевізник має право відмовити у перевезенні в якості багажу речей:

- що можуть заподіяти шкоду літаку, майну Перевізника та інших осіб, пасажирам та їх багажу;
- перевезення яких заборонено законами, правилами і приписами державних органів будь-якої країни на територію, з території або через територію яких здійснюється перевезення;
- які за вагою, розмірами, природою, запахом або іншими властивостями можуть спричинити дискомфорт пасажирам та можуть становити загрозу для безпеки польоту;
- в інших випадках, встановлених Перевізника.

2. Перевізник може здійснювати перевезення домашніх тварин, які не несуть потенційної небезпеки для пасажирів, екіпажу, не впливають на безпеку польотів та дозволені для перевезення країнами транзиту і прибуття. Транспортування домашніх тварин здійснюється за умови одержання пасажиром дозволу від Перевізника під час здійснення ним бронювання/придбання квитка. Тварини обов'язково мають бути належним чином розміщені у

контейнерах/клітках, мати чинні свідоцтва про вакцинації та довідки про стан здоров'я і дозволи на ввезення/вивезення до/з країни призначення чи транзиту.

ДОДАТКОВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1. Пасажир несе матеріальну відповідальність за шкоду, заподіяну майну Перевізника, а також за витрати Перевізника, пов'язані з розглядом безпідставного позову пасажирів, у тому числі витрати на правову допомогу. Відповідальність пасажирів визначається відповідно до норм статті 49 Закону України «Про міжнародне приватне право», а саме правом держави, у якій мала місце поведінка (дії) або інші обставини, що стали підставою для вимоги про відшкодування шкоди. Якщо пасажир має місце проживання або місцезнаходження в Україні, його відповідальність визначається правом України.

2. Продавець квитків доводить до відома пасажирів положення цього Договору та Правил Перевізника, а також забезпечує інформаційний супровід пасажирів щодо його повітряного перевезення за всіма маршрутами. Перевізник та продавець квитків не несуть відповідальності за неповне та/або несвоєчасне надання пасажирів інформації щодо його повітряного перевезення у разі ненадання пасажиром своїх контактних даних або надання недостовірних контактних даних для забезпечення відповідного інформування.

3. Відповідь пасажирів на його звернення надається Перевізником у тій самій формі, в якій здійснено звернення, якщо пасажир не зазначив іншої форми для відповіді, а при наданні відповіді в письмовій формі, може підписуватися шляхом проставлення факсиміле уповноваженої особи Перевізника.

УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО БАГАЖУ

1. Для пасажирів, які подорожують із зареєстрованим багажем та сплатили вартість його перевезення відповідно до встановленого Перевізником тарифу, норма безкоштовного перевезення багажу складає (на одне місце багажу) до 23 кг, залежно від класу обслуговування із сумарним розміром трьох його вимірів до 158 см. Норма безкоштовного перевезення багажу не застосовується, якщо пасажир придбав квиток за тарифом, який не передбачає перевезення зареєстрованого багажу. У такому разі Перевізник має право встановлювати без погодження з пасажиром доплату за перевезення зареєстрованого багажу, а також змінювати розмір такої доплати.

2. Дитина до 2-х років (без надання окремого місця), за виключенням оформлення перевезення за тарифом, що не передбачає перевезення зареєстрованого багажу, має право безкоштовно перевозити одне місце багажу вагою до 10 кг, розмір якого за сумою трьох вимірів не перевищує 115 см та додатково 1 маленьку повністю складану дитячу коляску або переносну дитячу люльку/дитяче крісло автомобільного типу, сертифіковане для перевезення авіатранспортом. Розмір крісла не повинен перевищувати 42x42 см.

3. Для пасажирів з обмеженою рухливістю або інвалідністю безкоштовно перевозиться до двох одиниць пересувних засобів на одну особу з інвалідністю або обмеженою рухливістю, в тому числі електрична інвалідна коляска (за умови завчасного попередження за 48 годин до часу виконання рейсу, з урахуванням можливих обмежень простору на борту повітряного судна та дотримання законодавства про небезпечні вантажі). Перевезення третьої та більше одиниць пересувних засобів на одну особу з інвалідністю або обмеженою рухливістю здійснюється за встановлену Перевізником плату.

4. За перевезення будь-якого місця багажу, що перевищує вищевстановлені норми перевезення (кількість/вага), залежно від застосованого тарифу, стягується встановлена Перевізником доплата.

5. На рейсах Перевізника, що виконуються згідно з договором про спільну експлуатацію рейсів з іншими перевізниками, а також на маршрутах, що виконуються більш ніж одним перевізником, можуть застосовуватися норми перевезення багажу, правила оплати наднормового багажу іншого перевізника.

6. У будь-якому випадку до уваги приймаються норми перевезення багажу, вказані в квитку.

УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ РУЧНОЇ ПОКЛАЖІ

1. Пасажир може перевозити під своєю відповідальністю в салоні повітряного судна, залежно від класу обслуговування та застосованого тарифу, ручну поклажу. Ручна поклажа не повинна перевищувати розміри та вагу, які дозволені до перевезення правилами Перевізника, що розміщені на офіційному сайті Перевізника.

2. Ручна поклажа, що перевищує норми безкоштовного перевезення ручної поклажі, залежно від придбаного пасажиром тарифу і класу обслуговування, приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу або за додаткову плату, відповідно до правил та умов перевезення ручної поклажі, розміщених на офіційному сайті Перевізника.

3. Зверніть увагу: ручна поклажа не повинна містити колючих і ріжучих предметів (ножів, ножиць, голок та інших подібних предметів). Перелік предметів, які заборонено перевозити у ручній поклажі та/або перевезення яких в якості незареєстрованого багажу мають певні обмеження, розміщується на офіційному сайті Перевізника. Пасажир повинен ознайомитися із вищезазначеним переліком до початку перевезення та виконувати передбачені ним заборони і обмеження. Кількість предметів і допустима місткість окремих ємностей / їх загальний об'єм у ручній поклажі на одного пасажирів може змінюватись уповноваженим органом з питань цивільної авіації країни відправлення / прибуття.

4. На рейсах Перевізника, що виконуються згідно з договором про спільну експлуатацію рейсів з іншими перевізниками, а також на маршрутах, що виконуються більш ніж одним перевізником, застосовуються норми перевезення ручної поклажі фактичного (оперуючого) перевізника.

НЕБЕЗПЕЧНІ ПРЕДМЕТИ, РЕЧОВИНИ І ПРЕПАРАТИ

1. Забороняється перевозити як при собі, так і в багажі нижчеперелічені небезпечні предмети та речовини: стиснуті гази – горючі чи негорючі або отруйні, побутовий газ, бутан, пропан, кисень, заряджені балони для дайвінгу; їдкі речовини – кислоти, луги, акумуляторні батареї, ртуть та апарати, які містять в собі ртуть; вибухові речовини – боєприпаси, піротехнічні засоби, сигнальні ракети, освітлювальні патрони; легкозаймисті рідини та тверді речовини, рідини для запальничок та нагрівання; радіоактивні матеріали; портфелі і кейси з вмонтованим сигнальним пристроєм; окиснювачі – відбілювачі, перекиси; отрути – миш'як, ціаністи речовини, інсектициди, гербіциди; інфекційні матеріали – бактерії, вірусні культури; інші небезпечні предмети та речовини – намагнічені матеріали, агресивні та подразнювальні речовини з сильним стійким запахом, а також будь-які інші предмети та речовини, що визначені в Технічних інструкціях з безпечного повітряного перевезення небезпечних вантажів (Док. ІКАО 9284) (The Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods by Air (Doc 9284) та/або законодавстві України, як такі, що заборонені для перевезення на пасажирських повітряних

суднах; товари, предмети та лікарські препарати, перевезення яких заборонено чи обмежено чинним законодавством будь-якої країни, з території якої, на територію якої або через територію якої здійснюватиметься рейс; товари, які є не придатними для перевезення за їх характером, вагою, розміром, формою або запахом. Газові балончики, патрони до газових пістолетів та револьверів для перевезення пасажирськими рейсами не приймаються.

2. За попереднім погодженням з Перевізником (не пізніше ніж за добу до часу відправлення рейсу) може бути дозволено перевезення у якості вантажу або зареєстрованого багажу в обмеженій кількості та за певних умов вогнепальної зброї та боєприпасів до неї, сухого льоду з дотриманням міжнародних правил IATA та України з перевезення небезпечних вантажів. Всі види спорядження (військове, мисливське, туристичне, спортивне та інше) перевозяться у зареєстрованому багажі або вантажі у відповідності до правил Перевізника, розміщених на її офіційному сайті.

3. Електронні цигарки, літієві елементи, медичні препарати (у кількості необхідній для подорожі та що не заборонені до перевезення) повинні перевозитися в ручній поклажі.

ЗАЯВА ПРО ОБРОБКУ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Перевізник обробляє персональні дані в суворій відповідності до вимог застосованого законодавства, виключно за наявності законних підстав на таку обробку та відповідно до Політики конфіденційності Перевізника.

2. Перевізник обробляє Ваші персональні дані оскільки виконано одну з наступних умов:

- Ви дали згоду на обробку персональних даних (у тому числі, але не виключно, у момент та шляхом придбання авіаквитка чи інших послуг Перевізника, у момент звернення до Перевізника через контактний центр/сайт/касу тощо);
- Обробка необхідна з метою укладення або виконання цього Договору або надання Вам інших послуг і сервісів;
- Обробка вимагається законодавством країн, в які/з яких ми здійснюємо наші рейси тощо.

3. Обробка особливої категорії персональних даних здійснюється або на підставі згоди пасажирів, або в разі необхідності надання певних послуг, що вимагають отримання від пасажирів такої категорії персональних даних (наприклад, в зв'язку зі станом здоров'я), або в інших випадках, передбачених застосованим законодавством.

4. Нам необхідні Ваші персональні дані для того, щоб виконати цей Договір, ми і наші партнери могли забезпечити Вам комфортний переліт та надати інші послуги, у тому числі, але не виключно:

- здійснити бронювання та оформити авіаквиток;
- внести зміни до бронювання;
- обробити незавершене бронювання і зв'язатися з Вами при проблемах із бронюванням (наприклад, щоб відправити Вам повідомлення, якщо бронювання не було завершено);
- проінформувати Вас про маршрут та надати іншу важливу інформацію про Ваше бронювання;
- забезпечити Вам реєстрацію на рейс;
- повідомити Вам про зміни в перевезенні (наприклад, в разі затримки або скасування рейсу);
- прийняти Вас і Ваш багаж до перевезення;
- надати Вам весь спектр наших послуг;
- мати можливість знайомити Вас з усіма нашими спеціальними пропозиціями щодо авіаквитків та інших послуг, включно зі спільними акціями Перевізника і наших партнерів;

- забезпечити надання послуг із наземного обслуговування рейсів та пасажирів;
- здійснити процедури контролю безпеки, митного та прикордонного оформлення;
- організувати розшук багажу та системи попередження;
- надати консультаційну допомогу щодо в'їзду/виїзду за маршрутом перевезення;
- забезпечити інформаційний супровід Вашої подорожі;
- обробити Ваші скарги та пропозиції;
- покращити наші послуги, у тому числі шляхом опитування про задоволеність цими послугами.

Також ми можемо направляти Вам push-повідомлення, Skype, Viber, WhatsApp та інші повідомлення за допомогою різних OTT-додатків, SMS-повідомлень, повідомлень іншого типу/засобу передачі для того, щоби повідомити Вам інформацію про рейс.

Ми просимо Вас повідомляти лише ті персональні дані, які необхідні для надання обраної Вами послуги/сервісу, отримання інформаційної розсилки або відповіді на Ваш спеціальний запит/претензію. У той же час, якщо Ви вирішите повідомити нам додаткові персональні дані, ми також зможемо обробити їх із необхідним рівнем захисту.

Якщо Ви хочете дізнатися більш детально про те, які персональні дані ми обробляємо для надання Вам наших послуг, пропонуємо Вам ознайомитися з інформацією у розділі Політика безпеки та конфіденційності Перевізника.

Адміністративний орган із захисту персональних даних в Україні – це Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Ви можете звернутися до нього зі скаргами або пропозиціями, якщо вважаєте, що було порушено Ваші права у зв'язку із обробкою персональних даних.

Перевізник має право періодично оновлювати Політику конфіденційності, в тому числі, якщо цього вимагає застосовуване законодавство. Тому ми просимо Вас відвідувати веб-сайт Перевізника, щоб переконатися в тому, що Ви маєте актуальну інформацію.

Умови Договору перевезення, Правила Перевізника та Політика конфіденційності викладені на сайті Перевізника: <https://skyup.aero/uk/privacy-policy#access>.

В.о. Заступника генерального директора
з наземного обслуговування

О.В. Хобта

SkyUp Airlines

+38 (044) 331 30 00 LETSTALK@SKYUP.AERO

Харківське шосе, 201/203-2а Пн-Пт 09:00-18:00

ДАТА БРОНЮВАННЯ: 27.02.2019 17:33

ДЕТАЛІ БРОНЮВАННЯ

Номер бронювання

3P665Q

Номер квитка

SQP 0004567890

ДЕТАЛІ ПЕРЕЛЬОТУ

Пасажир

██████████ / MR

Номер документу

██████████

Перевізник

SQP (PQ)



Рейс

SQP701

L3

BASIC

Виліт

27.03.2019 10:30

IEV (UA)

KYIV

Прибуття

27.03.2019 13:40

BCN (ES)

BARCELONA

SKYUP AIRLINES

ЧАС ПОЛЬОТУ: 4Г. 10ХВ.

БАГАЖ: НЕ ВХОДИТЬ

ДЕТАЛІ ОПЛАТИ

FARE: USD 70

FORM EQUIVALENT: UAH 1894

TAXES: UAH 543

TOTAL: UAH 2437

ВАШІ ДОДАКОВІ ПОСЛУГИ



МІСЦЕ
3B - 11 USD



ДОД. БАГАЖ 32КГ
X1 - 35 USD



СПОРТ ОБЛ.
X2 - 35 USD



СЮРПІЗ
X1 - 0.1 USD



БЕЕФ SKYBOX
X1 - 46 USD

УМОВИ ДОГОВОРУ ПОВІТРЯНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ

- Терміни, що вживаються у цьому договорі, означають: "квиток" – є даний пасажирський квиток і багажна квитанція, частиною яких є дані умови і повідомлення; "перевезення" є еквівалентом «транспортування», «перевізнак» - авіакомпанія, яка перевозить пасажирів та його багаж, «фрахтувальник» - замовник, який фрахтує літак у перевізника для виконання чартерних перевезень; «договір чартеру» - діюча угода між перевізником та фрахтувальником на виконання чартерного рейсу; «правила перевізника» - правила повітряних перевезень пасажирів та багажу, встановлені перевізником: "Монреальська Конвенція" - конвенція щодо уніфікації деяких правил міжнародних повітряних перевезень, підписана у Монреалі 28 травня 1999 р.
- Всі перевезення пасажирів та багажу, що здійснюються до цього договору, мають виконуватися згідно з умовами договору чартеру, правил перевізника, правил про відповідальність, що встановлені Монреальською Конвенцією, Правил повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу, затверджених Наказом Державіаслужби України № 1239 від 26.11.2018р., зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 08.02.2019 р. за № 141/33112 (далі - Правила ДАСУ).
- Перевізнак зобов'язується вжити всіх залежних від нього заходів, щоб перевезти пасажирів і багаж у розумні строки. Час, вказаний в розкладі та інших документах, за винятком часу відправлення, зазначеного у квитку, не гарантується і не є складовою частиною цього договору. Перевізнак може без попередження замінити повітряне судно, змінити чи відмінити посадку в пунктах, зазначених у квитку. Перевізнак має право змінювати час відправлення рейсу, про що повинен своєчасно проінформувати фрахтувальника. У разі дії надзвичайних обставин розклад може бути змінено без попередження пасажирів. Інформування пасажирів чартерних рейсів про зміну розкладу покладається на фрахтувальника.
- Фрахтувальник несе відповідальність щодо інформування та дотримання пасажирів усіх встановлених перевізником та державними органами правил перевезення пасажирів та багажу.
- Перевізнак несе обмежену відповідальність за втрату або пошкодження багажу у розмірі, що встановлений Монреальською конвенцією і становить не більше 1288 Спеціальних Прав Запозичення(СПЗ) стосовно кожного пасажирів.
- Перевізнак не може виключити або обмежити свою відповідальність за шкоду, у випадку загибелі або тілесного ушкодження, компенсація якої не перевищує 128 821 СПЗ на кожного пасажирів. Відповідальність перевізника за шкоду, заподіяну внаслідок затримки під час перевезення пасажирів будь-яких рейсів, обмежується сумою 5346 СПЗ стосовно кожного пасажирів.
- Перевізнак може відмовити у перевезенні:
 - якщо це необхідно для гарантування безпеки та здоров'я пасажирів;
 - для виконання відповідних законів, постанов, правил та приписів державних органів будь-якої країни, на територію або з території якої здійснюється перевезення;
 - у зв'язку з відмовою пасажирів виконувати правила, інструкції та вказівки Перевізника;
 - пасажирів, який перебуває в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння;
 - пасажирів, дії якого порушують встановлені правила користування повітряним транспортом тощо.
- З метою охорони здоров'я пасажирів та у цілях безпеки не дозволяється курити на борту, а також розпивати алкогольні напої, якщо вони не були запропоновані при обслуговуванні пасажирів.
- Пасажир повинен прибути на реєстрацію не пізніше, ніж за дві години до вильоту літака. Реєстрація пасажирів закінчується за 45 хвилин до зазначеного в авіаквитку часу вильоту. Перевірка документів, в тому числі візи, пасажирського квитка тощо здійснюється в аеропорту під час реєстрації пасажирів на рейс.
- Звертаємо Вашу увагу, що посадка у літак закінчується за 15 хвилин до зазначеного в авіаквитку часу вильоту.
- Будь ласка зауважте: перевезення колючо-ріжучих предметів (ножі, ножиці тощо) забороняється у салоні літака. Також забороняється заносити до ПС в ручній поклажі будь-які рідини, суспензії, креми, пасти ємністю більше 100мл (грамів) в одному флаконі (тюбіку). Загальний об'єм зазначених речовин не повинен перевищувати 1 літр. За для гарантування безпеки пасажирів забороняється перевозити, як в багажі, так і в салоні літака निжченаведені предмети та речовини: стиснуті гази, ідкі речовини, вибухові речовини, легкозаймисті та тверді речовини, радіоактивні речовини, окиснювачі, отрути, інфекційні матеріали тощо, а також портфелі та кейси з вмонтованим сигнальним пристроєм.
- У разі відмови в перевезенні, скасуванні або затримки рейсу, права пасажирів визначаються розділами XIII Повітряного кодексу України та розділом XV Правил ДАСУ.
- Перевізнак може відмовити у перевезенні багажу: - речей(валіз), які по вазі чи розмірах, природі можуть спричинити дискомфорт іншим пасажирів і можуть становити загрозу для безпеки польоту; - речей, перевезення яких заборонено законами, правилами і приписами державних органів будь-якої країни на території чи з території, або через територію яких здійснюється перевезення.
- Норма безкоштовного провезення зареєстрованого багажу (на одне місце багажу) на рейсах Перевізника становить 23 кг, з розмірами кожного місця за сумою трьох вимірів не більше ніж 158см, не включаючи ручну поклажу до 7кг. Норма безкоштовного перевезення багажу не застосовується, якщо пасажир придбав квиток за тарифом, який не передбачає перевезення зареєстрованого багажу. У такому разі Перевізнак має право встановлювати без погодження з пасажиром доплату за перевезення зареєстрованого багажу, а також змінювати розмір такої доплати. Для дітей у віці до 2х років, які перевозяться без надання окремого місця, норма безкоштовного перевезення багажу становить 10кг, розмір якого за сумою трьох вимірів не перевищує 115см. Для дітей старшого віку діють ті самі правила, що і для дорослих. Зверніть будь ласка увагу на максимальну вагу багажу: як зареєстрований багаж можуть перевозитись місця багажу вагою не більше ніж 32кг. Багаж, що не відповідає зазначеним вимогам, має оформлятися пасажирів для перевезення як вантаж. Наднормовий багаж, негабаритний багаж та багаж вагою понад 23кг (на одному місці) приймається до перевезення тільки за згодою Перевізника і за наявності на літаку вільної для перевезення ємності, а також за умови оплати пасажирів перевезення такого багажу.
- Зареєстрований багаж видається пред'явнику багажної бирки. У випадку неналежного перевезення багажу складається відповідний акт, на підставі якого пред'являється претензія Перевізнаку в письмовій формі. У випадку неналежного перевезення зареєстрованого багажу пасажир повинен надіслати Перевізнаку претензію негайно після виявлення пошкодження (втрати частини вмісту багажу) й не пізніше ніж протягом семи календарних днів з дати отримання зареєстрованого багажу. У випадку затримки в перевезенні багажу претензія повинна бути заявлена не пізніше ніж протягом 21 календарного дня з дати, коли багаж було передано у розпорядження пасажирів. Претензії щодо втрати багажу висуваються до Перевізника після того, як багаж буде визнано втраченим. Багаж вважається втраченим, якщо його не виявлено за результатами розшуку протягом 21 календарного дня з дати, наступної за тією, в яку багаж повинен був прибути до місця призначення. У такому випадку претензія до перевізника повинна бути висунута протягом 2 років для міжнародних рейсів та з років для внутрішніх рейсів з дати прибуття повітряного судна до місця призначення, або з дати, коли повітряне судно повинно було прибути до місця призначення, або з дати, коли припинилося перевезення. Претензії розглядаються в порядку, установленому Перевізнаком. Перевізнак зобов'язаний розглянути претензію і повідомити заявника про її задоволення чи відхилення протягом 3 місяців з дати її отримання, якщо перевезення, у зв'язку з яким була висунута претензія, повністю здійснювалося одним перевізнаком. Якщо у перевезенні брали участь інші перевізники, строк розгляду претензії може бути продовжено до 6 місяців.

Адреса для направлення звернень та претензій: letstalk@skyup.aero